

Europese aanbesteding: BI & Analytics Dataplatform dienstverlening - Selectiefase
Aanbestedingsnummer: EA2021033

Vragen en Antwoorden Nvl 1.

Vraag nr.	Document	Hoofdstuk / paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord
1.	Selectieleidraad	4.1	23	Aanbestedende dienst vraagt ter verificatie originele Bewijsstukken. Inschrijver levert standaard geen originele Bewijsstukken ter verificatie, maar maakt hiervoor gebruik van een kopie van deze originele Bewijsstukken. Kan Aanbestedende dienst hiermee akkoord gaan?	Akkoord.
2.	Selectieleidraad	5.5.1	29	Aanbestedende dienst vraagt een accountantsverklaring. Inschrijver maakt gebruik van de accountantsverklaring uit het geconsolideerde jaarverslag van haar moedermaatschappij en publiceert geen zelfstandige cijfers. Inschrijver voldoet zelfstandig aan de gestelde selectiecriteria en doet geen beroep op de draagkracht van haar moedermaatschappij om te voldoen aan de selectiecriteria. Accepteert Aanbestedende dienst de accountantsverklaring van onze moedermaatschappij in combinatie met de 403 verklaring welke gedeponeerd is bij de Kamer van Koophandel zonder dat er een eigen UEA voor onze moedermaatschappij wordt ingediend?	Akkoord.

Europese aanbesteding: BI & Analytics Dataplatform dienstverlening - Selectiefase
Aanbestedingsnummer: EA2021033

Vragen en Antwoorden Nvl 1.

Vraag nr.	Document	Hoofdstuk / paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord
3.	Selectieleidraad	5.5.2	30	Aanbestedende dienst vraagt om een verzekeringsbewijs van maximaal 6 maanden oud. Het door onze verzekeraar afgegeven verzekeringscertificaat is geldig voor het lopende verzekeringsjaar en is momenteel ouder dan 6 maanden. Accepteert u dit geldige verzekeringscertificaat?	Akkoord.
4.	Selectieleidraad	2.8 3.3	13 17	In par. 2.8 staat: "De beoogde ingangsdatum van de overeenkomst is 9 november 2022." In de planning in par. 3.3 staat: "Sluiten overeenkomst – Begin december 2022". Kunt u aangeven wanneer de werkzaamheden dienen te starten?	Het betreft hier een inschatting van de ingangsdatum. De SVB verwacht dat de werkzaamheden in december zullen beginnen. Het contract zou dus voorafgaand moeten worden gesloten.
5.	Selectieleidraad	3.3	17	Gezien de grote hoeveelheid aanbestedingen die net voor de vakantieperiode worden gestart, bent u bereid om een tweede vragenronde gedurende de RFI-fase in te voegen?	Voor deze selectiefase wordt er geen tweede vragenronde ingesteld. In de gunningsfase zal er een eerste en een tweede vragenronde zijn.
6.	Selectieleidraad	3.3	17	Gezien de grote hoeveelheid aanbestedingen die net voor de vakantieperiode worden gestart, bent u bereid om de sluitingstermijn voor Aanmelding met een week te verlengen.	Nee, onze planning laat dit niet toe.

Europese aanbesteding: BI & Analytics Dataplatform dienstverlening - Selectiefase
Aanbestedingsnummer: EA2021033

Vragen en Antwoorden Nvl 1.

Vraag nr.	Document	Hoofdstuk / paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord
7.	Selectieleidraad	5.5.3	30	Dient bij iedere geschiktheidseis één referentie te worden aangeboden die aan alle punten van de kerncompetentie voldoet, of kunnen meerdere referenties worden aangeboden die gezamenlijk alle punten omvatten?	Voor iedere kerncompetentie dient tenminste één referentie beschikbaar te worden gesteld. Een bepaalde referentie kan meerdere kerncompetenties in zich hebben. Referenties spelen zowel een rol bij het voldoen aan de geschiktheidseis "Referenties" als bij het beoordelen van Gegadigde op het selectiecriteria "Ervaring met vergelijkbare opdrachten". Uit meerdere vragen blijkt dat referenties voor geschiktheidseisen en selectiecriteria door elkaar worden gehaald, daarom hier nog eens op een rijtje gezet <u>Referenties in het kader van de geschiktheidseis "Referenties":</u> M.b.t. de geschiktheidseis "Referenties" volstaat het als Gegadigde d.m.v. referenties aantoont te beschikken over de vier genoemde kerncompetenties. Het is toegestaan om meer dan 1 referentie toe te voegen om een kerncompetentie aan te tonen. De formulieren in Bijlage C-1 (bij kerncompetenties C1, C2, C3, C4) kunnen hiervoor worden gekopieerd.

Europese aanbesteding: BI & Analytics Dataplatform dienstverlening - Selectiefase
Aanbestedingsnummer: EA2021033

Vragen en Antwoorden Nvl 1.

Vraag nr.	Document	Hoofdstuk / paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord
					- Het is toegestaan om dezelfde referentie bij meer dan 1 kerncompetentie op te voeren. <u>Referenties in het kader van het selectie criterium "Ervaring met vergelijkbare opdrachten":</u> De referenties die zijn opgegeven voor de geschiktheidseis "Referenties" worden ook gebruikt in de beoordeling van het selectie criterium "Ervaring met vergelijkbare opdrachten" (SC 2.1, SC 2.2, SC 2.3 en SC 2.4). - Per selectie criterium worden maximaal 3 referenties beoordeeld. - Op basis van de referentietekst wordt de punten op het selectie criterium toegekend.
8.	Selectie leidraad	5.6.2	37	Is onze interpretatie correct dat hier niet om additionele referenties wordt gevraagd, maar dat slechts verwezen kan worden naar de bij 5.5.3 opgegeven referenties?	Zie het antwoord op vraag 7.
9.	Selectie leidraad	2.1 2.4	9 11	Kunt u aangeven waar het zwaartepunt van de opdracht ligt: bij het ontwerp en de implementatie van het BI&A-dataplatform, of bij	Alle punten uit de opdrachtomschrijving (Selectie leidraad 2.4) zijn even relevant.

Europese aanbesteding: BI & Analytics Dataplatform dienstverlening - Selectiefase
Aanbestedingsnummer: EA2021033

Vragen en Antwoorden Nvl 1.

Vraag nr.	Document	Hoofdstuk / paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord
				nieuwe ontworpen en gebouwde dataproducten (ter vervanging van de bestaande rapportages/dashboards/queries op de bestaande dataplatforms)?	
10.	Selectieleidraad	2.1	9	Kunt u aangeven welke technologiekeuzes al vaststaan en welke technologiekeuzes gedurende de opdracht dienen te worden gemaakt (als onderdeel van het solution design)?	Alle te gebruiken componenten dienen op Azure beschikbaar te zijn. SVB heeft gekozen voor Power BI om dashboarding/reporting en selfservice BI te realiseren. Na start van de opdracht werkt Opdrachtnemer zijn voorstel (uit de gunningsfase) samen met SVB uit tot het te implementeren solution design en keuze van tools.
11.	Selectieleidraad	2.1	9	Welke verwachtingen heeft SVB voor deze opdracht inzake regievoering en verantwoordelijkheden? Welke rol neemt SVB hierin en wat wordt van de opdrachtnemer verwacht?	Medewerkers van Opdrachtnemer werken in gemengde SCRUM-teams nauw samen met SVB'ers aan de implementatie van het BI&A-dataplatform. Zij nemen het voortouw en begeleiden de SVB-teamleden volgens het principe "voordoen > samendoen > zelf doen", zodat SVB na oplevering van (deel)resultaten het beheer en de (door)ontwikkeling van het BI&A-dataplatform zelfstandig kan voortzetten. Opdrachtnemer zorgt dat kennis gestructureerd over wordt gedragen (inclusief documentatie) zodat de SVB het beheer en de doorontwikkeling zelfstandig kan gaan doen.

Europese aanbesteding: BI & Analytics Dataplatform dienstverlening - Selectiefase
Aanbestedingsnummer: EA2021033

Vragen en Antwoorden Nvl 1.

Vraag nr.	Document	Hoofdstuk / paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord
					Opdrachtnemer zorgt voor de operationele besturing van dit team. SVB is verantwoordelijk voor de product backlog en het tactisch/strategisch projectmanagement.
12.	Selectieleidraad	2.2	9	Bij marktverkenning verwijst SVB naar Bijlage D voor het verslag van de marktverkenning. 'In Bijlage D is het verslag van die verkenning opgenomen.' Bijlage D ontbreekt bij de ingezonden stukken. Zou u Bijlage D alsnog door kunnen sturen?	Bijlage D was beschikbaar bij de marktconsultatiedocumenten maar is inmiddels ook in de map aanbestedingsdocumenten van Tendered geplaatst.
13.	Selectieleidraad Europese aanbesteding BI & Analytics dataplatform dienstverlening	Hoofdstuk 2, paragraaf 2.1 en paragraaf 2.4	9 van 48 en 11 van 48	In uw leidraad spreekt u over derdelijns ondersteuning voor het beheer na oplevering van het projectresultaat. Kunt u aangeven wat deze ondersteuning behelst? Gaat dit om ondersteuning tijdens kantooruren of moet hier een 24 uren ondersteuning voor zijn ingericht?	Na oplevering van (deel)resultaten wil SVB op afroep gebruik maken van derdelijns ondersteuning door Opdrachtnemer. Met derdelijns ondersteuning bedoelt SVB onder andere het leveren van diepgaande kennis en ervaring die benodigd is om specifieke zaken op te lossen, zoals performance issue, tool/component eigenaardigheden etc.. De derdelijns ondersteuning hoeft geen 24/7-dienstverlening te zijn.
14.	Selectieleidraad Europese aanbesteding BI & Analytics dataplatform dienstverlening	Hoofdstuk 2, paragraaf 2.1 en paragraaf 2.2	9 van 48 en 10 van 48	In de aanbestedingsleidraad geeft u aan een samenwerkingspartner te zoeken die kan ontwerpen en (her)bouwen op basis van het principe voordoen-samen doen-zelf doen. Geldt dit principe voor het ontsluiten en gebruiken van de data nadat het platform is	Het principe van "voordoen > samen doen > zelf doen" heeft betrekking op o.a. • solution design, • implementatie BI&A-dataplatform (hiermee bedoelt SVB niet alleen de

Europese aanbesteding: BI & Analytics Dataplatform dienstverlening - Selectiefase
Aanbestedingsnummer: EA2021033

Vragen en Antwoorden Nvl 1.

Vraag nr.	Document	Hoofdstuk / paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord
				geïmplementeerd of geldt dit principe ook voor het daadwerkelijk ontwerpen, configureren en bouwen van het dataplatform? Kunt u specifiek aangeven welke activiteiten vallen onder het principe voordoen-samen doen- zelf doen?	technische implementatie, maar ook de implementatie van functionaliteit op het BI&A-dataplatform in de vorm van bijvoorbeeld data pipelines, dataopslag etc.), • way-of-working en voortbrengingsstraat, • realisatie data-/informatieproducten. Initieel neemt Opdrachtnemer het voortouw en begeleidt medewerkers van SVB zodat deze een steeds gelijkwaardiger bijdrage in het project kunnen leveren. Na overdracht van de projectresultaten moet SVB in staat zijn om beheer en (door)ontwikkeling van het BI&A-dataplatform (incl. data/-informatieproducten) zelfstandig voort te zetten (zelf doen).
15.	Selectieleidraad Europese aanbesteding BI & Analytics dataplatform dienstverlening	Hoofdstuk 2, paragraaf 2.1 en paragraaf 2.4	10 van 48 en 11 van 48	In uw vraag beoogt u als resultaat nieuw ontworpen en gebouwde dataproducten die door de gebruikers worden geaccepteerd. Betreft dit data producten die alleen gebaseerd zijn op data uit het nieuwe dataplatform, of zijn er ook andere datastromen binnen uw	De SVB vraagt in de selectiefase nog niet aan Gegadigden om in te gaan op de situatie en behoeften van de SVB. Gegadigden wordt in deze fase gevraagd zich te kwalificeren op basis van o.a. ervaring (algemene geschiktheidseisen, referenties en best practices).

Europese aanbesteding: BI & Analytics Dataplatform dienstverlening - Selectiefase
Aanbestedingsnummer: EA2021033

Vragen en Antwoorden Nvl 1.

Vraag nr.	Document	Hoofdstuk / paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord
				organisatie die eveneens geïncorporeerd dienen te worden met deze dataproducten? In uw opdracht geeft u aan dat er reeds connectiviteit is op het Azure Cloudplatform. Betekend dit dat er vanuit meerdere omgevingen data moeten worden geïntegreerd? Kunt u al specifiek aangeven welk soort dataproducten u als einddoel beoogd heeft, dit in verband met een mogelijke keuze voor platformen en tooling?	De situatie en de behoefte van de SVB zullen in de gunningsfase verder worden toegelicht, zodat Deelnemers dan een voor SVB passende inschrijving kunnen doen.
16.	Selectieleidraad Europese aanbesteding BI & Analytics dataplatform dienstverlening	Hoofdstuk 2, paragraaf 2.2	Pagina 9 van 48 en 10 van 48	U geeft aan in uw marktverkenning samengewerkt te hebben met drie marktpartijen. Kunt u aangeven welke partijen dit zijn geweest? Kunt u aangeven in hoeverre zij verder zijn betrokken bij de aanbesteding van dit analytics dataplatform?	Geen van deze drie partijen is inhoudelijk betrokken geweest bij de voorbereiding op deze aanbesteding. Namen zijn daarom ook niet relevant. Zie tevens het antwoord op vraag 12.
17.	Selectieleidraad Europese aanbesteding BI & Analytics dataplatform dienstverlening	Hoofdstuk 2 paragraaf 2.4	11 van 48	Als opdracht wilt u gezamenlijk een goede oplossing voor een BI&A dataplatform. In het document wordt ook reeds gesproken over een Azure cloudplatform. Hoe ziet u de toolselectie in relatie tot het gebruik van dit cloudplatform?	Alle te gebruiken componenten dienen op Azure beschikbaar te zijn. SVB heeft gekozen voor Power BI om dashboarding/reporting en selfservice BI te realiseren. Na start van de opdracht werkt Opdrachtnemer zijn voorstel (uit de gunningsfase) samen met SVB uit tot het te implementeren solution design en keuze van tools.

Europese aanbesteding: BI & Analytics Dataplatform dienstverlening - Selectiefase
Aanbestedingsnummer: EA2021033

Vragen en Antwoorden Nvl 1.

Vraag nr.	Document	Hoofdstuk / paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord
18.	Selectieleidraad Europese aanbesteding BI & Analytics dataplatform dienstverlening	Hoofdstuk 2 paragraaf 2.2 en bijlage D	9 van 48 en 45 van 48	U geeft aan dat u een marktverkenning heeft uitgevoerd en dat deze separaat gedeeld is als bijlage bij de leidraad. Zou u deze marktverkenning met ons willen delen?	Zie het antwoord op vraag 12.
19.	Selectieleidraad Europese aanbesteding BI & Analytics dataplatform dienstverlening	Hoofdstuk 2 paragraaf 2.4	11 van 48	Na de opdracht geeft u aan dat een uitgebreidere omschrijving van de opdracht zal worden verstrekt op een later moment in het traject. Kunt u reeds de zaken met ons delen die relevant zijn voor ons om een beslissing te nemen of wij ons willen kwalificeren voor de inschrijving?	Doel, opdrachtoomschrijving, volume, de toelichtingen in bijlage C bij de selectiecriteria en de toelichtingen in bijlage F en G, geven volgens de SVB een goede indicatie van de richting, scope en omvang van de opdracht. De situatie en de behoefte van de SVB zullen in de gunningsfase verder worden toegelicht, zodat Deelnemers dan een voor SVB passende inschrijving kunnen doen.
20.	Bijlage C		10	Indien wij meerdere referenties willen opgeven per kerncompetentie, verwacht de SVB dan dat wij voor bijvoorbeeld KC C1 pg 4, van bijlage C, meerdere keren kopiëren?	Ja, zie ook het antwoord op vraag 7.
21.	Selectieleidraad	5.6.2	37	Is het toegestaan internationale relevante referenties te gebruiken? Zo ja, mogen deze Engelstalig aangeleverd worden?	Gegadigde kan internationale referentieopdrachten aandragen als deze in Nederlands zijn vertaald.
22.	Selectieleidraad	2.8	13	Ingangsdatum 9-11-2022. Past dit bij tijdslijnen aanbesteding?	Zie het antwoord op vraag 4.

Europese aanbesteding: BI & Analytics Dataplatform dienstverlening - Selectiefase
Aanbestedingsnummer: EA2021033

Vragen en Antwoorden Nvl 1.

Vraag nr.	Document	Hoofdstuk / paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord
23.	Selectieleidraad	3.3	16	Sluiten overeenkomst begin december, past dit bij ingangsdatum contract?	Zie het antwoord op vraag 4.
24.	Bijlage C	2	10ev	Tellen alle punten of alleen de hoogste	De score op het selectiecriterium is een optelling van de punten die voor deze referentieopdrachten zijn behaald. Gegadigde kan bij de selectiecriteria SC2.1, SC2.2, SC 2.3 en SC 2.4 aangeven welke referentieopdrachten beoordeeld moeten worden (maximaal 3 per selectiecriterium, het formulier biedt per selectiecriterium dan ook ruimte voor 3 referenties).
25.	Bijlage C	2	10ev	Punten tellen niet op tot 100	In bijlage C-2 staan per selectiecriterium de punten vermeld die Gegadigde kan behalen. Per selectiecriterium kan Gegadigde maximaal 3 referentieopdrachten opgeven. Elk van die referentieopdrachten wordt beoordeeld en krijgt een waardering die in de tabellen in Bijlage C-2 is aangegeven: ofwel 33,3 punten, ofwel 25 punten, ofwel 10 punten, ofwel 0 punten (deze punten tellen dus <u>niet</u> op). Als Gegadigde voor een selectiecriterium 3 referentieopdrachten opgeeft, kan Gegadigde dus

Europese aanbesteding: BI & Analytics Dataplatform dienstverlening - Selectiefase
Aanbestedingsnummer: EA2021033

Vragen en Antwoorden Nvl 1.

Vraag nr.	Document	Hoofdstuk / paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord
					de maximale score (3*33,3) = 100 punten op dat selectie criterium behalen. NB: Als Gegadigde minder dan 3 referenties voor een selectie criterium opgeeft, kan Gegadigde dus nooit de maximale score van 100 punten op dat selectie criterium behalen. In Hoofdstuk 5.6 van de Selectie leidraad (Beoordelen en selectie criteria, pagina 35) staat vervolgens de tabel met de weging van alle selectie criteria.
26.	Bijlage C	C1 tm C4		Gezien de vertrouwelijkheid van de opdrachtwaarde kunnen wij deze niet communiceren. Gaat u er mee akkoord dit met onze toestemming zelf op te vragen bij de referent?	Akkoord.
27.	Selectie leidraad	5.6	13	Hoe staan de 100 punten in relatie tot de 68,3 punten in referenties bijlage C? Of scoor je 1 getal per case en telt het per hoofdstuk op.	Zie het antwoord op vraag 25.

Europese aanbesteding: BI & Analytics Dataplatform dienstverlening - Selectiefase
Aanbestedingsnummer: EA2021033

Vragen en Antwoorden Nvl 1.

Vraag nr.	Document	Hoofdstuk / paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord
28.	Bijlage D			Bijlage D met de uitkomsten van de marktverkenning ontbreekt. Kun u deze alsnog toevoegen?	Zie het antwoord op vraag 12.
29.	Selectieleidraad	2.4	12	Wat verstaat u onder standaard software? En op welke wijze kan aanbieder/ inschrijver in de levering van software die zij van uit partnercontracten kunnen aanbieden deze leveren aan SVB?	Onder standaard software worden diensten, producten en licenties verstaan die off-the-shelf beschikbaar zijn. SVB zal deze diensten, producten en licenties niet van of middels Gegadigde verwerven.
30.	Selectieleidraad	2.6	13	Is €3.3 mln een budgettair kader dat niet overschreden kan en mag worden? Met moderne projectmethoden (Agile / SCRUM wordt er anders gestuurd op projectresultaat en omvang dan in een traditioneel waterval project waardoor vooraf bepalen TCO andere impact heeft in de verschillende methoden.	Het project hanteert een agile-aanpak en het budget is kaderstellend. De Opdrachtnemer realiseert samen met SVB het BI&A-dataplatform volgens het principe "voordoen > samen doen > zelf doen". Belangrijk projectresultaat is dat SVB het beheer en (door)ontwikkeling daarna zelfstandig kan voortzetten.
31.	Selectieleidraad	2.8	13	Eenzijdige optie tot verlenging maakt dat bij ontevredenheid vanuit de geselecteerde uitvoerende partner er geen mogelijkheid is om het project vanuit haar kant niet te verlengen. Is het mogelijk dit aan te passen in "gezamenlijk overleg over verlenging" wat een beter afspiegeling is van een partnerrelatie?	Niet akkoord. Uiteraard zal de relatie tussen partijen een afweging zijn om te verlengen.

Europese aanbesteding: BI & Analytics Dataplatform dienstverlening - Selectiefase
Aanbestedingsnummer: EA2021033

Vragen en Antwoorden Nvl 1.

Vraag nr.	Document	Hoofdstuk / paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord
32.	Selectieleidraad	3.3	16	Wordt er een 2 ^{de} inlichtingen ronde gefaciliteerd om eventuele nadere toelichting op de antwoorden uit de eerste ronde te vragen?	Nee, in een tweede inlichtingen ronde is niet voorzien.
33.	Selectieleidraad	3.4	17	Op welke wijze kan inschrijver verzoek tot instemming bij SVB doen voor het aanleveren van documenten in een andere taal? Op welk moment moet dat worden gedaan?	Middels een bericht vanuit Tendered kan gegadigde tot 10 dagen voor de aanmelding dit verzoek indienen.
34.	Selectieleidraad	4.10	25	Gegadigde acht het redelijk dat er een maximale gestandsdoeningstermijn wordt verbonden aan de inschrijving. bent u bereidt die te bepalen op 2 maanden naast de 6 maanden voor de wachtkamerovereenkomst?	Niet akkoord, de gestandsdoeningstermijn is 6 maanden.
35.	Selectieleidraad	5.5.2	30	Ten behoeve van de uitoefening van zijn bedrijf heeft leverancier verzekeringen uitgenomen op condities die voor zijn bedrijf te doen gebruikelijk zijn. Leverancier zal deze verzekeringen ten behoeve van deze overeenkomst in stand houden. Het is hem niet toegestaan een kopie van de polis te verstrekken en/of inzage in de polis te verlenen. Leverancier zal zijn makelaar vragen een bewijs van verzekering door middel van een certificaat te verstrekken. Wij gaan er vanuit dat wij hiermee kunnen volstaan. Is deze aanname correct?	Akkoord indien dit een duidelijk, volledig en verifieerbaar certificaat is.

Europese aanbesteding: BI & Analytics Dataplatform dienstverlening - Selectiefase
Aanbestedingsnummer: EA2021033

Vragen en Antwoorden Nvl 1.

Vraag nr.	Document	Hoofdstuk / paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord
36.	Selectieleidraad	5.5.3	32	Wat is uw definitie van naar tevredenheid in de bepaling "De Referentie-opdracht(en) moet(en) naar tevredenheid van de Referentie-organisatie (destijds de betreffende opdrachtgever) zijn uitgevoerd." en hoe tonen we dat aan?	Een referentieopdracht wordt geacht naar tevredenheid van de referentie-organisatie te zijn uitgevoerd, als de referentie-organisatie dit bij navraag door SVB bevestigt.
37.	Selectieleidraad	5.6	35	Worden de puntenscores absoluut bepaald of relatief ten opzichte van de andere aanmelders?	Het betreft hier een absolute beoordeling.
38.	Algemene inkoopvoorwaarden	1	2	Leverancier levert onder andere producten en/of software van derde partijen conform de (licentie)voorwaarden van deze derde partijen. Bent u zich ervan bewust dat deze (licentie)voorwaarden van toepassing zullen zijn op de overeenkomst?	Levering van software valt niet onder de scope van deze aanbesteding. In het kader van volledigheid en transparantie heeft de SVB, ter kennisgeving, haar algemene voorwaarden gepubliceerd. De SVB acht het niet noodzakelijk, gezien in de fase waarin de aanbesteding zich momenteel bevindt, deze vraag inhoudelijk te behandelen. De SVB zal hierover in een later stadium leverancier van een terugkoppeling voorzien.
39.	Algemene inkoopvoorwaarden	3.1	2	Leverancier acht het redelijk dat hij jaarlijks een indexering mag toepassen op de prijzen en tarieven. Bent u bereid dit aan te passen?	In de Overeenkomst, die volgt bij de Uitnodiging tot Inschrijving na de selectiefase, wordt dit nader uitgewerkt.
40.	Algemene inkoopvoorwaarden	3.8	3	Leverancier is uitsluitend bereid aan een verzoek tot het verlenen van inzage in haar projectadministratie te voldoen (en niet haar financiële administratie), indien een dergelijke	In het kader van volledigheid en transparantie heeft de SVB, ter kennisgeving, haar algemene voorwaarden gepubliceerd. De SVB acht het niet noodzakelijk, gezien in de fase waarin de

Europese aanbesteding: BI & Analytics Dataplatform dienstverlening - Selectiefase
Aanbestedingsnummer: EA2021033

Vragen en Antwoorden Nvl 1.

Vraag nr.	Document	Hoofdstuk / paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord
				inzage geruime tijd van te voren wordt aangekondigd en wordt uitgevoerd door een door partijen gezamenlijk aan te wijze onafhankelijke derde, op basis van een van te voren afgesproken omvang en/of inhoud van de inzage. Verder is Leverancier uitsluitend bereid aan een dergelijke inzage medewerking te verlenen indien er gerede twijfels bestaan omtrent de juistheid van de door Leverancier verzonden facturen. Indien echter beursregels of interne bedrijfsbezwaren hiertoe aanleiding geven, dient leverancier de mogelijkheid te hebben de controle te weigeren. Leverancier kan in dat geval volstaan met het aanbieden van een accountantsverklaring. Bent u bereid dit toe te voegen?	aanbesteding zich momenteel bevindt, deze vraag inhoudelijk te behandelen. De SVB zal hierover in een later stadium, naar aanleiding van vragen over de Uitnodiging tot Inschrijving inclusief alle bijlagen waaronder de concept overeenkomst, leverancier van een terugkoppeling voorzien.
41.	Algemene inkoopvoorwaarden	4.1	3	Leverancier acht het redelijk dat hij eerst in gebreke wordt gesteld voordat verzuim intreedt. Dit komt de rechtszekerheid ten goede. Bent u bereid hiermee in te stemmen?	Akkoord.
42.	Algemene inkoopvoorwaarden	5.1	3	Leverancier ziet de laatste zin graag vervangen door: "De Producten alsmede onderdelen van de Prestatie	Niet akkoord. Het woord Product komt in de Algemene Inkoopvoorwaarden van de SVB niet voor en heeft weinig toegevoegde waarde deze term specifiek aan 5.1. toe te voegen. Het moge echter duidelijk zijn dat het woord Prestatie in de AIV eveneens ziet op eventuele producten.

Europese aanbesteding: BI & Analytics Dataplatform dienstverlening - Selectiefase
Aanbestedingsnummer: EA2021033

Vragen en Antwoorden Nvl 1.

Vraag nr.	Document	Hoofdstuk / paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord
43.	Algemene inkoopvoorwaarden	6.2	4	Leverancier acht het redelijk dat de kosten van de auditor volledig voor rekening van SVB komen, tenzij uit de audit blijkt dat er zeer ernstige onregelmatigheden zijn aan de zijde van Leverancier in het leveren van de prestatie. Bent u bereid dit aan te passen?	Zie het antwoord op vraag 40.
44.	Algemene inkoopvoorwaarden	7.7	4	Leverancier ziet de termijn graag vervangen door 12 maanden na (af)levering in het geval van hardware en 3 maanden na (af)levering in het geval van software. Bent u hiertoe bereid?	Hardware en software is niet in scope van deze aanbesteding. Zie tevens het antwoord op vraag 40.
45.	Algemene inkoopvoorwaarden	7.7	4	Leverancier ziet graag toegevoegd dat Leverancier geen garantie verstrekt in geval van gebreken die het gevolg zijn van normale slijtage, onoordeelkundig gebruik met inbegrip van gebrekkig onderhoud en eigenmachtig aangebrachte wijzigingen tijdens de SVB. Bent u hiertoe bereid?	Levering van hardware en software is niet in scope van deze aanbesteding. Zie tevens het antwoord op vraag 40.
46.	Algemene inkoopvoorwaarden	7.7	4	Leverancier levert onder andere producten en/of software van derde partijen conform de (garantie en/of licentie)voorwaarden van deze derde partijen. Bent u zich ervan bewust dat deze (garantie en/of licentie)voorwaarden van toepassing zullen zijn op de overeenkomst?	Levering van hardware en software is niet in scope van deze aanbesteding. Zie tevens het antwoord op vraag 40.
47.	Algemene inkoopvoorwaarden	8.1	4	Leverancier ziet graag de volgende zinsnede toegevoegd: 'Onder gevolgschade en/of	Zie het antwoord op vraag 40.

Europese aanbesteding: BI & Analytics Dataplatform dienstverlening - Selectiefase
Aanbestedingsnummer: EA2021033

Vragen en Antwoorden Nvl 1.

Vraag nr.	Document	Hoofdstuk / paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord
				indirecte schade wordt onder andere verstaan gederfde winst, gemiste besparingen, geleden verlies, verminderde goodwill en schade door bedrijfsstagnatie.' Bent u bereid hiermee in te stemmen?	
48.	Algemene inkoopvoorwaarden	8.3	5	Het is leverancier wegens interne regels niet toegestaan onbeperkte aansprakelijkheid te aanvaarden voor schade als gevolg van schending van industriële en/of intellectuele eigendomsrechten en als gevolg van dood en/of lichamelijk letsel. Leverancier verzoekt u deze soorten aansprakelijkheid eveneens te beperken tot het bedrag genoemd bij de beperking van aansprakelijkheid. Bent u daar toe bereid?	Zie het antwoord op vraag 40.
49.	Algemene inkoopvoorwaarden	8.4	5	Ten behoeve van de uitoefening van zijn bedrijf heeft leverancier verzekeringen uitgenomen op condities die voor zijn bedrijf te doen gebruikelijk zijn. Leverancier zal deze verzekeringen ten behoeve van deze overeenkomst in stand houden. Het is hem niet toegestaan om details met betrekking tot deze verzekeringen te openbaren, zoals polisvoorwaarden en/of betalingsbewijzen. Leverancier zal zijn makelaar vragen een bewijs van verzekering door middel van een certificaat te verstrekken. Wij gaan er vanuit dat wij hiermee kunnen volstaan. Is deze aanname juist?	Zie het antwoord op vraag 40.

Europese aanbesteding: BI & Analytics Dataplatform dienstverlening - Selectiefase
Aanbestedingsnummer: EA2021033

Vragen en Antwoorden Nvl 1.

Vraag nr.	Document	Hoofdstuk / paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord
50.	Algemene inkoopvoorwaarden	9.1	5	Dit is beperkt voor leverancier. Staat u er voor open om artikel 8 wederkerig te formuleren?	Zie het antwoord op vraag 40.
51.	Algemene inkoopvoorwaarden	9.2	5	Leverancier ziet graag toegevoegd dat de aansprakelijkheidsbeperking uit artikel 8 tevens van toepassing is op eventueel overeengekomen garantie- en/of vrijwaringsverplichtingen. Bent u daartoe bereid?	Zie het antwoord op vraag 40.
52.	Algemene inkoopvoorwaarden	10.2	5	Leverancier ziet graag toegevoegd dat onder overmacht in ieder geval wordt verstaan pandemie, overheidsmaatregelen, grondstoffentekort, transportproblemen, overmacht aan de zijde van toeleveranciers, oorlog, oproer, natuurrampen, storingen van internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten en andere onvoorziene omstandigheden. Bent u daartoe bereid?	Zie het antwoord op vraag 40.
53.	Algemene inkoopvoorwaarden	10.3	5	Leverancier acht het redelijker dat in dit geval wordt opgezegd. Bent u bereid 'te ontbinden' te vervangen door 'op te zeggen'?	Zie het antwoord op vraag 40.
54.	Algemene inkoopvoorwaarden	10.3	5	Indien u hier niet toe bereid bent, ziet Leverancier aan deze bepaling graag toegevoegd dat indien u de ontbinding van de overeenkomst inroept de reeds door leverancier uitgevoerde werkzaamheden, verrichte leveringen en	Zie het antwoord op vraag 40.

Europese aanbesteding: BI & Analytics Dataplatform dienstverlening - Selectiefase
Aanbestedingsnummer: EA2021033

Vragen en Antwoorden Nvl 1.

Vraag nr.	Document	Hoofdstuk / paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord
				diensten worden afgerekend naar de stand van het werk op het moment van ontbinding. Bent u hiertoe bereid?	
55.	Algemene inkoopvoorwaarden	11.2	6	Leverancier ziet graag toegevoegd dat de aansprakelijkheidsbeperking uit artikel 8 tevens van toepassing is op eventueel overeengekomen garantie- en/of vrijwaringsverplichtingen. Bent u daartoe bereid?	Zie het antwoord op vraag 40.
56.	Algemene inkoopvoorwaarden	11.3	6	Leverancier ziet graag toegevoegd dat de aansprakelijkheidsbeperking uit artikel 8 tevens van toepassing is op eventueel overeengekomen garantie- en/of vrijwaringsverplichtingen. Bent u daartoe bereid?	Zie het antwoord op vraag 40.
57.	Algemene inkoopvoorwaarden	12.1	6	Leverancier ziet aan deze bepaling graag toegevoegd dat indien u de ontbinding van de overeenkomst inroept de reeds door leverancier uitgevoerde werkzaamheden, verrichte leveringen en diensten worden afgerekend naar de stand van het werk op het moment van ontbinding. Bent u hiertoe bereid?	Zie het antwoord op vraag 40.
58.	Algemene inkoopvoorwaarden	12.1	6	Leverancier ziet dit artikel graag wederkerig geformuleerd. Bent u daartoe bereid?	Zie het antwoord op vraag 40.
59.	Algemene inkoopvoorwaarden	12.2	6	Leverancier acht het redelijker dat in dit geval wordt opgezegd. Bent u bereid 'te ontbinden' te vervangen door 'op te zeggen'?	Zie het antwoord op vraag 40.

Europese aanbesteding: BI & Analytics Dataplatform dienstverlening - Selectiefase
Aanbestedingsnummer: EA2021033

Vragen en Antwoorden Nvl 1.

Vraag nr.	Document	Hoofdstuk / paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord
60.	Algemene inkoopvoorwaarden	12.2	6	Indien u hier niet toe bereid bent, ziet Leverancier aan deze bepaling graag toegevoegd dat indien u de ontbinding van de overeenkomst inroept de reeds door leverancier uitgevoerde werkzaamheden, verrichte leveringen en diensten worden afgerekend naar de stand van het werk op het moment van ontbinding. Bent u hiertoe bereid?	Zie het antwoord op vraag 40.
61.	Algemene inkoopvoorwaarden	12.2	6	Leverancier ziet dit artikel graag wederkerig geformuleerd. Bent u daartoe bereid?	Zie het antwoord op vraag 40.
62.	Algemene inkoopvoorwaarden	12.2	6	Leverancier acht het redelijk dat in het laatste geval leverancier eerst in gebreke wordt gesteld voordat verzuim intreedt. Bent u daartoe bereid?	Zie het antwoord op vraag 40.
63.	Algemene inkoopvoorwaarden	12.3	6	Leverancier acht het redelijker dat in dit geval wordt opgezegd. Bent u bereid 'te ontbinden' te vervangen door 'op te zeggen'?	Zie het antwoord op vraag 40.
64.	Algemene inkoopvoorwaarden	12.3	6	Indien u hier niet toe bereid bent, ziet Leverancier aan deze bepaling graag toegevoegd dat indien u de ontbinding van de overeenkomst inroept de reeds door leverancier uitgevoerde werkzaamheden, verrichte leveringen en diensten worden afgerekend naar de stand van het werk op het moment van ontbinding. Bent u hiertoe bereid?	Zie het antwoord op vraag 40.

Europese aanbesteding: BI & Analytics Dataplatform dienstverlening - Selectiefase
Aanbestedingsnummer: EA2021033

Vragen en Antwoorden Nvl 1.

Vraag nr.	Document	Hoofdstuk / paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord
65.	Algemene inkoopvoorwaarden	12.4	7	Leverancier doet geen afstand van haar wettelijke rechten en stelt voor deze bepaling niet van toepassing te verklaren. Bent u daartoe bereid?	Zie het antwoord op vraag 40.
66.	Algemene inkoopvoorwaarden	12.5	7	Leverancier acht het redelijker dat in dit geval wordt opgezegd. Bent u bereid 'te ontbinden' te vervangen door 'op te zeggen'?	Zie het antwoord op vraag 40.
67.	Algemene inkoopvoorwaarden	13.1	7	Een niet nader omschreven ongelimiteerde vrijwaring van derden is een niet calculeerbaar bedrijfsrisico dat redelijkerwijs niet kan worden verwacht geaccepteerd te worden door een bedrijf met gezonde bedrijfsvoering. Leverancier verzoekt u dit lid te schrappen. Bent u hiertoe bereid?	Zie het antwoord op vraag 40.
68.	Algemene inkoopvoorwaarden	13.1	7	Indien u niet akkoord gaat met het schrappen van de bepaling aangaande vrijwaring, verzoekt leverancier de bedragen uit artikel 8 aangaande aansprakelijkheid in ieder geval van overeenkomstige toepassing te laten zijn. Bent u hiertoe bereid?	Zie het antwoord op vraag 40.
69.	Algemene inkoopvoorwaarden	13.2	7	Leverancier levert onder andere hardware en/of software van derde partijen. Leverancier kan geen intellectuele eigendomsrechten overdragen die hem niet toebehoren. Uitsluitend indien sprake is van intellectuele eigendomsrechten ten	Zie het antwoord op vraag 38.

Europese aanbesteding: BI & Analytics Dataplatform dienstverlening - Selectiefase
Aanbestedingsnummer: EA2021033

Vragen en Antwoorden Nvl 1.

Vraag nr.	Document	Hoofdstuk / paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord
				aanzien van specifiek voor de opdrachtgever ontwikkelde programmatuur, databestanden, etc. zullen partijen over de eventuele overdracht daarvan nadere schriftelijke afspraken maken. Bent u daartoe bereid?	
70.	Algemene inkoopvoorwaarden	13.4	7	Leverancier levert onder andere producten en/of software van derde partijen conform de (licentie)voorwaarden van deze derde partijen. Bent u zich ervan bewust dat deze (licentie)voorwaarden van toepassing zullen zijn op de overeenkomst?	Zie het antwoord op vraag 38.
71.	Algemene inkoopvoorwaarden	13.5	7	Leverancier acht het redelijk dat bewijslast op opdrachtgever rust en niet op leverancier. Daarnaast stelt leverancier voor de laatste zin te verwijderen. Indien de uitkomst van het geschil er toe leidt dat de intellectuele eigendomsrechten bij leverancier of derden berusten, zal het gebruik door opdrachtgever plaatsvinden op basis van de voorwaarden van de leverancier of deze derden. Bent u bereid deze bepaling aan te passen?	Zie het antwoord op vraag 40.
72.	Algemene inkoopvoorwaarden	13.6	7	Leverancier doet niet bij voorbaat afstand van zijn persoonlijkheidsrechten, die van zijn werknemers of derden, maar maakt daarover graag per geval concrete afspraken. Bent u hiertoe bereid?	Zie het antwoord op vraag 40.

Europese aanbesteding: BI & Analytics Dataplatform dienstverlening - Selectiefase
Aanbestedingsnummer: EA2021033

Vragen en Antwoorden Nvl 1.

Vraag nr.	Document	Hoofdstuk / paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord
73.	Algemene inkoopvoorwaarden	14.1	8	Leverancier ziet deze bepaling graag wederkerig geformuleerd met een beperking in tijd namelijk tot 3 jaar na beëindiging van de overeenkomst. Bent u hiertoe bereid?	Zie het antwoord op vraag 40.
74.	Algemene inkoopvoorwaarden	14.2	8	Leverancier ziet dit artikel graag wederkerig geformuleerd. Bent u hiertoe bereid?	Zie het antwoord op vraag 40.
75.	Algemene inkoopvoorwaarden	14.3	8	Leverancier ziet dit artikel graag wederkerig geformuleerd. Bent u hiertoe bereid?	Zie het antwoord op vraag 40.
76.	Algemene inkoopvoorwaarden	15.1	8	Kan leverancier hiervan een exemplaar ontvangen?	Zie het antwoord op vraag 40.
77.	Algemene inkoopvoorwaarden	16.1	9	Leverancier ziet dit artikel graag wederkerig geformuleerd. Bent u hiertoe bereid?	Zie het antwoord op vraag 40.
78.	Algemene inkoopvoorwaarden	16.1	9	Leverancier gaat ervan uit dat dit artikel niet van toepassing is indien sprake is van overdracht binnen het concern waarvan leverancier onderdeel uitmaakt. Is deze aanname juist?	Zie het antwoord op vraag 40.
79.	Algemene Inkoopvoorwaarden SVB	Algemeen	n.v.t.	De Sociale Verzekeringsbank heeft een niet-openbare aanbesteding gepubliceerd. In deze selectiefase zijn de Algemene Inkoopvoorwaarden SVB meegestuurd en ontbreekt de overeenkomst nog. Het beoordelen van de voorwaarden is volgens gegadigde nadrukkelijk gekoppeld aan de overeenkomst en	Zie het antwoord op vraag 40.

Europese aanbesteding: BI & Analytics Dataplatform dienstverlening - Selectiefase
Aanbestedingsnummer: EA2021033

Vragen en Antwoorden Nvl 1.

Vraag nr.	Document	Hoofdstuk / paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord
				de concrete offerteaanvraag die in de gunningsfase wordt verstrekt. Kunt u derhalve bevestigen dat wij in de gunningsfase ook nog vragen mogen stellen over de Algemene Inkoopvoorwaarden SVB?	
80.	Algemene Inkoopvoorwaarden SVB	Artikel 3.1 Prijs en betaling	2	Opdrachtnemer stelt voor om automatische indexering op te nemen in de overeenkomst c.q. inkoopvoorwaarden. Dit is voor opdrachtnemer van belang, omdat het hier gaat om een contract met een lange looptijd (maximaal 5.5 jr.) en het voorzienbaar is dat er gedurende die looptijd inflatie en andere prijsfluctuaties zullen plaatsvinden, waarvan de impact nu nog niet goed valt in te schatten. Met automatische indexatie zorgen we ervoor dat de door opdrachtnemer gehanteerde tarieven ten opzichte van het algemene prijspeil gelijk blijven, zodat ook de winstmarges van opdrachtnemer gelijk zullen blijven. Ons voorstel is om de prijzen jaarlijks te indexeren en de volgende bepaling te hanteren: "De overeengekomen tarieven zullen, voor zover zulks niet bij of krachtens de wet verboden is, éénmaal per jaar, voor de eerste maal op [maand] volgend op de datum van inwerkingtreding van de overeenkomst, worden gewijzigd met een percentage gelijk aan het percentage van de jaarlijkse stijging van het	Zie het antwoord op vraag 40.

Europese aanbesteding: BI & Analytics Dataplatform dienstverlening - Selectiefase
Aanbestedingsnummer: EA2021033

Vragen en Antwoorden Nvl 1.

Vraag nr.	Document	Hoofdstuk / paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord
				indexcijfer voor zakelijke dienstverlening zoals gepubliceerd door het CBS." Bent u bereid om met ons voorstel akkoord te gaan?	
81.	Algemene Inkoopvoorwaarden SVB	Artikel 3.5 Prijs en betaling	3	Inschrijver stelt voor dat het middel van de opschorting slechts wordt toegepast na een schriftelijke ingebrekestelling waarbij de opdrachtnemer een redelijke tijd heeft gegund om de verplichting alsnog na te komen. De opschorting zal ook beperkt blijven tot het bedrag als verschuldigd voor de prestatie waarvan de (juiste) nakoming wordt betwist. Gaat u hiermee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 40.
82.	Algemene Inkoopvoorwaarden SVB	Artikel 3.7 Prijs en betaling	3	Dit artikel bepaalt kort gezegd dat leverancier nooit mag opschorten, terwijl het de opschortingsrechten van de aanbestedende dienst intact laat. Dit beperkt leverancier in haar wettelijke rechten. De wet bepaalt immers, dat beide partijen (onder voorwaarden) mogen opschorten, wanneer de andere partij niet nakomt. Deze scheve verhouding is niet te rechtvaardigen door te verwijzen naar het grote belang van de aanbestedende dienst bij continuïteit. Leverancier heeft er immers eveneens groot belang bij dat zij kan rekenen op tijdige en volledige betaling. Voor een leverancier is het dramatisch (voor onder ander de cash flow) en potentieel	Zie het antwoord op vraag 40.

Europese aanbesteding: BI & Analytics Dataplatform dienstverlening - Selectiefase
Aanbestedingsnummer: EA2021033

Vragen en Antwoorden Nvl 1.

Vraag nr.	Document	Hoofdstuk / paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord
				continuïteitsbedreigend indien de situatie zich voordoet, dat zij én niet betaald krijgt én moet (door)leveren, e.e.a. bijvoorbeeld in afwachting van de uitkomst van een rechtszaak die jaren kan duren. Bovendien bevoordeelt het artikel grote leveranciers, omdat grote leveranciers de gevolgen van zo'n situatie beter kunnen opvangen dan kleinere leveranciers (met een kleinere cashflow). Het is disproportioneel om te bedingen dat een leverancier nooit zal mogen opschorten, zelfs niet indien de prestatie geheel conform de overeenkomst is geleverd maar er toch niet (tijdig) wordt betaald, zoals de huidige tekst lijkt te suggereren: "overschrijding van een betalingstermijn [...] geeft Opdrachtnemer niet het recht zijn werkzaamheden op te schorten". Ook mogen de rechtsmiddelen die leverancier ter beschikking staan bij een betalingsachterstand niet afhankelijk zijn van een eigen, subjectieve beoordeling van "deugdelijkheid" van geleverde prestaties of de "juistheid" van een ontvangen factuur door de aanbestedende dienst zelf. Gegadigde verzoekt de aanbestedende dienst om voornoemde bezwaren weg te nemen, door: (a) te bepalen dat het opschortingsrecht van de	

Europese aanbesteding: BI & Analytics Dataplatform dienstverlening - Selectiefase
Aanbestedingsnummer: EA2021033

Vragen en Antwoorden Nvl 1.

Vraag nr.	Document	Hoofdstuk / paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord
				aanbestedende dienst uitsluitend ontstaat indien en er sprake is van een majeure onjuistheid resp. ondeugdelijkheid, die bovendien in rechte is komen vast te staan; en (b) leverancier in alle overige gevallen zal mogen opschorten bij overschrijding van de betalingstermijn of niet-betaling door opdrachtgever. Gaat u hiermee akkoord?	
83.	Algemene Inkoopvoorwaarden SVB	Artikel 7.1	4	Opdrachtgever vraagt door middel van het woord "garanderen" (onder andere) een perfecte prestatie uit, die beantwoordt aan iedere letter van de overeenkomst en iedere specificatie. IT prestaties zijn echter complex en kunnen onverhoopt fouten bevatten. Leveranciers streven echter naar een maximaal kwaliteitsniveau. Daarbij past de uitdrukking maximaal inspannen beter. Daarom verzoekt Inschrijver u artikel 7.1 aan te passen naar "Opdrachtnemer spant zich maximaal in om te garanderen dat:" Bent u hiertoe bereid?	Zie het antwoord op vraag 40.
84.	Algemene Inkoopvoorwaarden SVB	Artikel 8.1 Aansprakelijkheid Opdrachtnemer en vrijwaring Opdrachtnemer	4	SVB beperkt de aansprakelijkheid slechts per gebeurtenis. Aangezien er gedurende de looptijd van de overeenkomst meerdere gebeurtenissen kunnen plaatsvinden, is de aansprakelijkheid in feite onbeperkt. Een onbeperkte aansprakelijkheid is gelet op de bedrijfsbelangen	Zie het antwoord op vraag 40.

Europese aanbesteding: BI & Analytics Dataplatform dienstverlening - Selectiefase
Aanbestedingsnummer: EA2021033

Vragen en Antwoorden Nvl 1.

Vraag nr.	Document	Hoofdstuk / paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord
				van opdrachtnemer een te groot risico, staat niet in verhouding tot de opdracht en is onverzekerbaar. Wij verwijzen u hierbij tevens naar de Gids Proportionaliteit, voorschrift 3.9 D waarin aangegeven is dat een onbeperkte aansprakelijkheid niet toegestaan is. Bent u derhalve bereid de aansprakelijkheid als volgt te beperken: - per schadeveroorzakende gebeurtenis is de aansprakelijkheid van Leverancier beperkt tot: een bedrag dat gelijkstaat aan de in de twaalf maanden ervoor in totaal van Opdrachtgever ontvangen bedragen; - per jaar is de aansprakelijkheid van Leverancier beperkt tot: maximaal 0,5 maal de hoogte van de Vergoeding; - met betrekking tot alle gebeurtenissen die zich gedurende de looptijd van de Overeenkomst voordoen is de aansprakelijkheid van Leverancier beperkt tot: 1 maal de hoogte van de Vergoeding. In voorkomend geval geldt steeds het maximum dat als eerste wordt bereikt.	

Vraag nr.	Document	Hoofdstuk / paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord
85.	Algemene Inkoopvoorwaarden SVB	Artikel 8.4 Aansprakelijkheid Opdrachtnemer en vrijwaring Opdrachtnemer	5	Het afschrift van de polis is een complex en uitgebreid document. Een samenvatting van deze polis is in een speciaal hiervoor door de verzekeraar opgesteld verzekeringscertificaat opgenomen. Bent u bereid dit verzekeringscertificaat te accepteren in plaats van het afschrift van de polis?	Zie het antwoord op vraag 40.
86.	Algemene Inkoopvoorwaarden SVB	Artikel 10.3 Overmacht	5	Wij verzoeken u de termijn aan te passen naar het meer gebruikelijke van 30 werkdagen. Bent u hiertoe bereid?	Zie het antwoord op vraag 40.
87.	Algemene Inkoopvoorwaarden SVB	Artikel 11.2 Privacy	6	Kunt u bevestigen dat artikel 11.2 onder de beperking van aansprakelijkheid valt conform artikel 8.1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden?	Zie het antwoord op vraag 40.
88.	Algemene Inkoopvoorwaarden SVB	Artikel 12.1 Ontbinding en (tussentijdse) opzegging	6	Artikel 12.1 maakt ontbinding mogelijk bij elke tekortkoming, hoe futiel ook, waarbij sprake is van verzuim. Dit is een verruiming ten opzicht van artikel 6: 265 BW, waarin staat dat als sprake is van een tekortkoming waarbij gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de gevolgen van de ontbinding niet gerechtvaardigd zijn. De huidige formulering lijkt daarmee disproportioneel. Wij verzoeken u dit artikel te laten vervallen.	Zie het antwoord op vraag 40.

Europese aanbesteding: BI & Analytics Dataplatform dienstverlening - Selectiefase
Aanbestedingsnummer: EA2021033

Vragen en Antwoorden Nvl 1.

Vraag nr.	Document	Hoofdstuk / paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord
89.	Algemene Inkoopvoorwaarden SVB	Artikel 18.3 Ketenaansprakelijkheid en vrijwaring	9	Kunt u bevestigen dat artikel 18.3 onder de beperking van aansprakelijkheid valt conform artikel 8.1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden?	Zie het antwoord op vraag 40.
90.	Algemene Inkoopvoorwaarden SVB	Artikel 20.1 Uitvoering van de diensten	10	Bent u bereid in het kader van de geboden dienstverlening hier een inspanningsverplichting van te maken?	Zie het antwoord op vraag 40.
91.	Algemene Inkoopvoorwaarden SVB	Artikel 22.3 Vervanging Personen die belast zijn met de uitvoering van de Diensten	10	Op grond van dit artikel heeft u het recht om eenzijdig, zonder overleg en zonder verdere motivatie, vervanging van onze medewerkers te eisen en daarmee de samenstelling van ons team te wijzigen. Dit is niet redelijk, mede gelet op de aard van de door Wederpartij uit te voeren werkzaamheden. Bent u bereid om artikel 22.3 aan te vullen met de volgende tekst? "Indien Opdrachtgever vervanging van personeel verlangt, zal hij daarover eerst met Wederpartij in overleg treden teneinde gezamenlijk een passende oplossing te vinden." Zo nee, waarom niet?	Zie het antwoord op vraag 40.
92.	Selectieleidraad	Sectie 2.4	11	U spreekt over een Business Intelligence & Analyse platform. Omvat de beoogde functionaliteit tevens mogelijkheden voor werkzaamheden gebaseerd op Data Science en Machine Learning technieken?	De SVB vat onder het begrip Analytics in "BI & Analytics Dataplatform" inderdaad ook data science en machine learning.

Europese aanbesteding: BI & Analytics Dataplatform dienstverlening - Selectiefase
Aanbestedingsnummer: EA2021033

Vragen en Antwoorden Nvl 1.

Vraag nr.	Document	Hoofdstuk / paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord
93.	Bijlage D	Verslag Marktverkenning		U stelt dat u in bijlage D het verslag van de marktverkenning heeft bijgesloten. Deze ontbreekt echter. Kunt u deze alsnog verstrekken?	Zie het antwoord op vraag 12.
94.	AIV SVB			Het is gebruikelijk om Algemene Inkoopvoorwaarden in relatie tot de bijbehorende overeenkomst te beoordelen. Bent u ermee akkoord dat de vragen over de Algemene Inkoopvoorwaarden in de RFP-fase worden gesteld?	Akkoord, in de gunningsfase zal ook de overeenkomst die gebaseerd is op de Algemene Inkoopvoorwaarden van de SVB beschikbaar worden gesteld aan de geselecteerde gegadigden.
95.	Selectieleidraad EA	2.1	9	Is er voor de huidige Azure omgeving een referentiearchitectuur beschikbaar waar de (nieuwe) solution design(s) op dienen aan te sluiten?	Zie het antwoord op vraag 15.
96.	Selectieleidraad EA	2.1	9	Opleveren van een way of working (WoW): kunt u schetsen of deze WoW op een @Agile leest moet zijn gebaseerd?	Zie het antwoord op vraag 15.
97.	Selectieleidraad EA	2.1	9	Beschikt Opdrachtgever over een limitatieve lijst van de bestaande rapportages die vervangen dienen te worden?	Zie het antwoord op vraag 15.
98.	Selectieleidraad EA	2.1	9	Maakt Opdrachtgever wellicht reeds gebruik van specifieke Data Governance tooling?	Zie het antwoord op vraag 15.

Europese aanbesteding: BI & Analytics Dataplatform dienstverlening - Selectiefase
Aanbestedingsnummer: EA2021033

Vragen en Antwoorden Nvl 1.

Vraag nr.	Document	Hoofdstuk / paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord
99.	Selectieleidraad EA	2.1	9	In de selectieleidraad staat er weinig vermeld over de Data Science capability / medewerkers van Opdrachtgever. Hoe zou Opdrachtgever de huidige maturity van de Data Science capability beschrijven?	Zie het antwoord op vraag 15.
100.	Selectieleidraad EA	2.4	11	Kan Opdrachtgever al meer inzicht bieden in hoe Opdrachtgever de derdelijnsondersteuning het liefst ingericht ziet?	Na oplevering van (deel)resultaten wil SVB op afroep gebruik maken van derdelijnsondersteuning door Opdrachtnemer. Met derdelijnsondersteuning bedoelt SVB onder andere het leveren van diepgaande kennis en ervaring die benodigd is om specifieke zaken op te lossen, zoals performance issue, tool/component eigenaardigheden etc.. De derdelijnsondersteuning hoeft geen 24/7-dienstverlening te zijn.
101.	Selectieleidraad EA	2.4	11	Opdrachtnemer heeft kennisgenomen van sectie 2.4. Opdrachtnemer wil wel graag Opdrachtgever vragen om iets meer inzicht te geven in het aantal dataproducten, aantal eindgebruikers en het aantal Data & Analytics medewerkers binnen de SVB. Kan Opdrachtgever deze informatie delen in de Nvl?	Zie het antwoord op vraag 15.
102.	Bijlage D			De bijlage met het verslag van de marktverkenning ontbreekt, kan Opdrachtgever deze nog delen tezamen met de namen van drie marktpartijen met wie Opdrachtgever de marktverkenning heeft doorlopen? Is	Zie het antwoord op vraag 12. Daarom is in de selectiefase één vragenronde opgenomen en zijn in de gunningsfase 2 vragenrondes voorzien.

Europese aanbesteding: BI & Analytics Dataplatform dienstverlening - Selectiefase
Aanbestedingsnummer: EA2021033

Vragen en Antwoorden Nvl 1.

Vraag nr.	Document	Hoofdstuk / paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord
				Opdrachtgever daarnaast bereid om de mogelijkheid van een tweede Nvl ronde te bieden omdat in de aanbesteding geïnteresseerde marktpartijen geen mogelijkheid hebben gehad om deze ontbrekende bijlage door te nemen en eventuele vragen hierover te stellen voor de eerste Nvl? Onze ervaring leert dat voor dergelijke omvangrijke opdrachten een tweede Nvl ronde überhaupt waardevol kan zijn omdat op basis van de antwoorden van Opdrachtgever in een eerste Nvl ronde, nieuwe inzichten en mogelijk ook nieuwe vragen vanuit Opdrachtnemers kunnen ontstaan welke middels een tweede Nvl ronde kunnen worden beantwoord.	
103.	Bijlage C			Is er een specifieke eis van Opdrachtgever in welke formaat (PowerPoint of WORD) de referenties dienen te worden vormgegeven? Wij zien in de praktijk dat Opdrachtgevers beide formaten acceptabel vinden indien maar wel wordt voldaan aan de gestelde voorwaarden qua maximum aantal woorden en maximum aantal pagina's etc.	Gegadigden kunnen voor gebruik maken van het Invulformulier Referenties in Bijlage C-1.
104.	Bijlage C			Kan Opdrachtgever de methode voor de scoring van de technische bekwaamheidseisen nader toelichten?	Zie het antwoord op vraag 25.

Europese aanbesteding: BI & Analytics Dataplatform dienstverlening - Selectiefase
Aanbestedingsnummer: EA2021033

Vragen en Antwoorden Nvl 1.

Vraag nr.	Document	Hoofdstuk / paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord
105.	Bijlage C			Wanneer er gewerkt wordt met een onderaannemer, is het dan toegestaan om een referentie van onderaannemer op te nemen waarin hoofdaannemer (Opdrachtnemer) niet heeft meegewerkt?	Ja dat mag indien die onderaannemer ook daadwerkelijk wordt ingezet voor de uitvoering van de betreffende werkzaamheden van de Opdracht.
106.	Selectieleidraad EA	5.5.2	30	In artikel 5.5.2 Selectieleidraad worden eisen gesteld ten aanzien van de verzekering. Echter, het is ons, op grond van voor onze branche gebruikelijke contractuele afspraken met de verzekeraar, verboden derden (waaronder cliënten) inzage te geven in de verzekeringspolis of individuele polisvoorwaarden van onze beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Wel kunnen wij als alternatief een bewijs van verzekering overleggen, zijnde een verklaring van de verzekeraar waarin staat dat wij op adequate wijze verzekerd zijn en dat wij onze premie hebben betaald. Bent u bereid om punt 1 van art. 5.5.2 Selectieleidraad buiten toepassing te verklaren en in de Raamovereenkomst op te nemen dat kan worden volstaan met het overleggen van een bewijs van verzekering?	Akkoord indien dit een adequaat, duidelijk en verifieerbaar bewijs van verzekering is.

Europese aanbesteding: BI & Analytics Dataplatform dienstverlening - Selectiefase
Aanbestedingsnummer: EA2021033

Vragen en Antwoorden Nvl 1.

Vraag nr.	Document	Hoofdstuk / paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord
107.	Algemene inkoopvoorwaarden	3	2+3	I.h.k.v. de disruptie van de economie vanwege de coronapandemie en de onrust in de wereld om welbekende redenen is er momenteel sprake van hyperinflatie waardoor prijzen en tarieven onder enorme druk staan. Is opdrachtgever in dit licht gezien, bereid om onderstaand artikel voor jaarlijkse indexatie op te nemen? In aanvulling op artikel 3 'Prijs en Betaling' van de Algemene Inkoopvoorwaarden, kunnen de overeengekomen tarieven vanaf 1 januari 2024 éénmaal per jaar per 1 januari worden bijgesteld op basis van het CBS index CAO-lonen per uur inclusief bijzondere beloningen voor personeel in de zakelijke dienstverlening (SBI 2008 M-N), reeks 2010=100?	Zie het antwoord op vraag 40.
108.	Algemene inkoopvoorwaarden	4.1	3	Artikel 4.1 van de inkoopvoorwaarden bevat een fatale termijn. We stellen voor de fatale termijn te vervangen door een indicatieve termijn. Opdrachtnemer kan immers niet garanderen dat de overeengekomen deadlines altijd worden gehaald, aangezien er zich altijd (onvoorziene) omstandigheden kunnen voordoen en/of een vertraging niet altijd binnen de invloedssfeer van Opdrachtnemer ligt.	Zie het antwoord op vraag 40.

Europese aanbesteding: BI & Analytics Dataplatform dienstverlening - Selectiefase
Aanbestedingsnummer: EA2021033

Vragen en Antwoorden Nvl 1.

Vraag nr.	Document	Hoofdstuk / paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord
				Bent u bereid de volgende bepaling op te nemen? “De overeengekomen termijnen zijn nimmer fatale termijnen. Aan Opdrachtnemer zal een redelijke termijn worden gegund om alsnog na te komen.”	
109.	Algemene inkoopvoorwaarden	7	4	In artikel 7 ‘Garantie’ van de Algemene Inkoopvoorwaarden staat een garantietermijn van 2 jaar vermeld. Opdrachtnemer staat voor de kwaliteit van haar dienstverlening en is ook graag bereid om een garantieperiode af te spreken. Een termijn van 2 jaar is echter vrij lang omdat Opdrachtnemer in deze lange tussenliggende periode niet kan overzien of medewerkers van Opdrachtgever of door Opdrachtgever ingeschakelde derde partijen, (onbewust of bewust) bepaalde aanpassingen aan de door Opdrachtnemer geïmplementeerde oplossing of in de infrastructuur maken waardoor de oplossing niet meer (optimaal) werkt. Is Opdrachtgever bereid om vanuit dit perspectief de garantieperiode op 1 jaar (12 maanden) vast te stellen?	Zie het antwoord op vraag 40.

Europese aanbesteding: BI & Analytics Dataplatform dienstverlening - Selectiefase
Aanbestedingsnummer: EA2021033

Vragen en Antwoorden Nvl 1.

Vraag nr.	Document	Hoofdstuk / paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord
110.	Algemene inkoopvoorwaarden	9.2	5	Opdrachtnemer acht de vrijwaring zoals beschreven in artikel 9.2 AIV onredelijk. Opdrachtnemer heeft als werkgever uiteraard een zorgplicht richting haar personeel en is als zodanig ook aansprakelijk voor schade dat personeel lijdt tijdens de uitvoering van de werkzaamheden. Echter, door de genoemde vrijwaring te accepteren zou Opdrachtnemer ook in moeten staan voor claims die ontstaan doordat SVB, bijvoorbeeld, geen veilige werkplek faciliteert en personeel als gevolg daarvan schade lijdt. Een dergelijke uitkomst acht Opdrachtnemer onaanvaardbaar. SVB heeft ook een zorgplicht en Opdrachtnemer heeft geen enkele invloed op de werkplek van SVB en kan daarmee dus dit risico niet mitigeren. Voorts acht Opdrachtnemer een onbeperkte vrijwaring tegen aanspraken van derden niet acceptabel. Opdrachtnemer verzoekt om de vrijwaring aan te passen zodat de vrijwaring geldt indien personeel van Opdrachtnemer niet op de locatie van SVB werkzaam is. Opdrachtnemer stelt ter vervanging de volgende tekst voor: “Opdrachtnemer zal – indien personeel van Opdrachtnemer niet op de bedrijfslocatie van	Zie het antwoord op vraag 40.

Europese aanbesteding: BI & Analytics Dataplatform dienstverlening - Selectiefase
Aanbestedingsnummer: EA2021033

Vragen en Antwoorden Nvl 1.

Vraag nr.	Document	Hoofdstuk / paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord
				SVB haar werkzaamheden verricht – SVB vrijwaren tegen alle aanspraken van haar personeel ter zake van de overeenkomst tegen SVB doen gelden (waaronder maar niet beperkt tot aanspraken uit hoofde van artikel 7:658 BW) en derhalve ook voor alle schade en kosten, die een zodanige procedure met zich brengt en/ of waartoe SVB in een zodanige procedure mocht worden veroordeeld.”	
111.	Algemene inkoopvoorwaarden	11.1	6	Voor zover bij het verlenen van onze diensten persoonsgegevens worden verwerkt, beschouwt Opdrachtnemer zich als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG. Dit betekent dat Opdrachtnemer geen verwerkersovereenkomsten sluit met klanten aangezien dat enkel vereist en passend is als Opdrachtnemer optreedt als verwerker. Achtergrond van dit standpunt is dat Opdrachtnemer door klanten wordt ingeschakeld vanwege zijn bijzondere expertise over het betreffende onderwerp en dus zijn diensten verleent als professioneel, onafhankelijk adviseur. Opdrachtnemer bepaalt volledig zelfstandig hoe zij haar werkzaamheden uit zal voeren, welke middelen zij daarbij gebruikt en welke persoonsgegevens daarvoor nodig zijn en stelt ook geheel zelfstandig haar adviezen op. Deze zelfstandigheid is essentieel	Vooralsnog gaat de SVB er van uit dat er geen verwerkersovereenkomst van toepassing zal zijn. Informatiebeveiligingsaspecten worden later uitgewerkt in het Programma van Eisen. De Arvodi-2018 is niet van toepassing.

Europese aanbesteding: BI & Analytics Dataplatform dienstverlening - Selectiefase
 Aanbestedingsnummer: EA2021033

Vragen en Antwoorden Nvl 1.

Vraag nr.	Document	Hoofdstuk / paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord
				voor Opdrachtnemer om de kwaliteit van haar dienstverlening te kunnen blijven waarborgen. De verplichting om aanwijzingen van de klant op te volgen t.a.v. welke persoonsgegevens we mogen verwerken en hoe wij dat precies mogen doen, zoals een verwerker dient te doen, doet inherent afbreuk aan de autonomie die Opdrachtnemer nodig heeft om kwalitatief goede diensten te kunnen leveren. Het verwerken van persoonsgegevens is ook niet de kern van onze diensten maar veeleer een noodzakelijke bijkomstigheid om onze diensten te kunnen leveren. Ten slotte; voor zover Opdrachtnemer instructies krijgt van cliënten zien die in principe op de gewenste output van onze dienstverlening en niet op de wijze waarop wij persoonsgegevens moeten verwerken. Gelet op het voorgaande zijn wij van mening dat het sluiten van een verwerkersovereenkomst niet passend is gezien de AVG-rol die wij feitelijk hebben (verantwoordelijke), noch noodzakelijk voor compliance met de AVG. Als verantwoordelijke zal Opdrachtnemer er zelf voor zorgen dat de noodzakelijke verwerkingen van persoonsgegevens voldoen aan de AVG. Opdrachtnemer is wél bereid om afspraken te maken over de verwerking van persoonsgegevens die passen bij een situatie	

Europese aanbesteding: BI & Analytics Dataplatform dienstverlening - Selectiefase
Aanbestedingsnummer: EA2021033

Vragen en Antwoorden Nvl 1.

Vraag nr.	Document	Hoofdstuk / paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord
				waarin sprake is van twee zelfstandige verwerkingsverantwoordelijken. Een instructierecht kan daarvan in ieder geval geen onderdeel uitmaken. Deelt u onze visie dat, nu Opdrachtnemer als verwerkingsverantwoordelijke geen instructies van Opdrachtgever zal krijgen inzake de verwerking van persoonsgegevens, in het kader van voorliggende opdracht geen verwerkingsovereenkomst zoals bedoeld in art 14.2 ARVODI-2018 tot stand zal komen. Zo nee, waarom niet?	
112.	Algemene inkoopvoorwaarden	16.1	9	Opdrachtnemer verzoekt om artikel 16.1 wederzijds van toepassing te verklaren. Achtergrond van dit verzoek is dat nieuwe opdrachtgevers eerst onze Client Engagement and Acceptance Procedures met succes moeten doorlopen. Op basis van (onafhankelijkheids)wetgeving waar Opdrachtnemer als accountantsorganisatie aan gehouden is, dient Opdrachtnemer een conflict of interest te allen tijde te voorkomen.	Zie het antwoord op vraag 40.

Europese aanbesteding: BI & Analytics Dataplatform dienstverlening - Selectiefase
Aanbestedingsnummer: EA2021033

Vragen en Antwoorden Nvl 1.

Vraag nr.	Document	Hoofdstuk / paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord
113.	Algemene inkoopvoorwaarden	22 (lid 3)	10+11	Opdrachtnemer staat voor de kwaliteit van haar dienstverlening en voor de kwaliteit van haar medewerkers. Opdrachtnemer begrijpt echter ook dat er in een uitzonderlijk geval redenen kunnen zijn voor een verzoek ter vervanging van een medewerker. Opdrachtnemer streeft er in een dergelijke situatie altijd naar om een constructieve en werkbare oplossing voor zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer (vanuit haar verantwoordelijkheid als leverancier) als de medewerker in casu (vanuit haar verantwoordelijkheid als werkgever) te vinden. Is Opdrachtgever in dit licht bezien, bereid om artikel 22 (lid 3) aan te vullen met het volgende: “In aanvulling op artikel 22 ‘Vervanging personen die belast zijn met de uitvoering van de Diensten’ lid 3 van de Algemene Inkoopvoorwaarden, geldt dat een eventueel verzoek van SVB ter vervanging van personen die zijn belast met de uitvoering van de Diensten, omdat hij meent dat dit in het belang van een goede uitvoering van de Overeenkomst nodig of wenselijk is, altijd in goed en constructief overleg met Opdrachtnemer zal geschieden en er te allen tijde naar zal worden gestreefd om een constructieve en werkbare oplossing voor zowel	Zie het antwoord op vraag 40.

Europese aanbesteding: BI & Analytics Dataplatform dienstverlening - Selectiefase
Aanbestedingsnummer: EA2021033

Vragen en Antwoorden Nvl 1.

Vraag nr.	Document	Hoofdstuk / paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord
				Opdrachtgever als Opdrachtnemer als de medewerker in casu te vinden."	
114.	Algemene inkoopvoorwaarden	Ontbrekende bepalingen		Ontbreken tussentijdse opzegtermijn Opdrachtnemer Op grond van voor ons geldende regelgeving, zoals ter waarborging van onze onafhankelijkheid wensen wij te allen tijde een opzeggingsmogelijkheid te hebben die het ons mogelijk maakt op te zeggen indien voortzetting van de opdracht in strijd zou komen met voor ons geldende regelgeving of professionele normen. Graag stellen wij de volgende bepaling voor in aanvulling op art 12.5 AIV "In aanvulling op artikel 12.5 AIV kunnen partijen de overeenkomst schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzeggingstermijn van dertig (30) dagen." Bent u hiertoe bereid?	Niet akkoord.
115.	Algemene inkoopvoorwaarden	Ontbrekende bepalingen		Ontbreken vangnetbepaling Een algemeen geformuleerde clausule ten aanzien van op Opdrachtnemer van toepassing zijnde wet- en regelgeving, inclusief gedrags- en beroepsregels, ontbreekt in de Overeenkomst.	Niet akkoord maar de SVB zal niet vragen aan de opdrachtnemer om niet in overeenstemming met de toepasselijke wet- en (beroeps)regelgeving te handelen.

Vraag nr.	Document	Hoofdstuk / paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord
				Bent u bereid de volgende tekst aanvullend overeen te komen: “Opdrachtnemer voert de opdracht uit in overeenstemming met de toepasselijke wet- en (beroeps)regelgeving. Opdrachtnemer is nimmer gehouden tot enig handelen of nalaten dat met de hiervoor bedoelde regels strijdig of onverenigbaar is.”	
116.	Algemene inkoopvoorwaarden	Ontbrekende bepalingen		Ontbreken non-sollicitatie clausule Op grond van de onafhankelijkheidswetgeving dient er een non-sollicitatie tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer overeen te worden gekomen. Opdrachtnemer wenst graag daartoe de volgende bepaling in de Overeenkomst op te nemen: "Partijen zullen tijdens de uitvoering van de werkzaamheden en binnen een (1) jaar na beëindiging van de Overeenkomst geen bij de werkzaamheden betrokken personen van de wederpartij in dienst nemen of anderszins werkzaamheden laten verrichten dan wel daarover met deze personen onderhandelen, behoudens voorafgaande uitdrukkelijke	De SVB heeft de intentie om een wederzijdse bepaling hierover op te nemen in de overeenkomst.

Europese aanbesteding: BI & Analytics Dataplatform dienstverlening - Selectiefase
Aanbestedingsnummer: EA2021033

Vragen en Antwoorden Nvl 1.

Vraag nr.	Document	Hoofdstuk / paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord
				schriftelijke toestemming van de wederpartij, welke toestemming niet op onredelijke grond zal worden onthouden."	
117.	Selectieleidraad EA	2.5	12	Kan de opdrachtgever meer inzicht bieden in de huidige basisinrichting van het Azure Cloud platform?	Zie het antwoord op vraag 15.
118.	Selectieleidraad EA	5.6.2	37	In hoeverre dienen de referenties afgeronde opdrachten te betreffen? Mogen kortom lopende opdrachten die voldoen aan de referentie-vereisten ook als referentie worden aangedragen?	Een lopende opdracht als referentie opvoeren mag mits deze voldoet aan de referentie eisen en dat ook verifieerbaar is.
119.	Selectieleidraad	2.4	11	U noemt 'Het ontwerpen en bouwen van dataproducten ter vervanging van de bestaande rapportages/dashboards/ queries op de bestaande dataplatforms en ondersteunen bij de acceptatietest doorgebruikers,' Hoeveel rapportages / dashboards / queries betreft het?	Zie het antwoord op vraag 15.
120.	Selectieleidraad	2.4	11	Bij bullet 5 noemt u 'betrokken SVB medewerkers' Wat is de functie / rol van deze SVB-medewerkers die met het nieuwe systeem gaan werken?	Zie het antwoord op vraag 15.

Europese aanbesteding: BI & Analytics Dataplatform dienstverlening - Selectiefase
Aanbestedingsnummer: EA2021033

Vragen en Antwoorden Nvl 1.

Vraag nr.	Document	Hoofdstuk / paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord
				Wat is het kennisniveau van deze medewerkers die met het nieuwe systeem gaan werken?	
121.	Selectieleidraad	2.4	11	Bij bullet 6 noemt u 'Het leveren van derdelijnsondersteuning voor het beheer na oplevering van het (deel)projectresultaat' Wie vormen de eerste en tweedelijns ondersteuning?	De Opdrachtnemer realiseert samen met SVB het BI&A-dataplatform volgens het principe "voordoen > samen doen > zelf doen", zodat SVB na oplevering van (deel)resultaten het beheer (waaronder 1 ^e en 2 ^e -lijnsondersteuning) en de (door)ontwikkeling van het BI&A-dataplatform zelfstandig kan voortzetten.
122.	Selectieleidraad	5.6.1	35	Gegadigde dient de omschrijving in maximaal 6 A4 in het totaal (Verdana 9pt) met de Aanmelding mee te sturen. Is het toegestaan om de omschrijving te voorzien van een titelblad en inhoudsopgave zonder dat deze meetellen voor de maximum 6 A4?	Ja indien dit uitsluitend een titelblad en inhoudsopgave betreft.
123.	Selectieleidraad	5.6.2	37	U noemt 'Gegadigde dient per referentieopdracht bovenstaande gegevens aan te leveren in Bijlage B-2 Referentieverklaring.' Wij nemen aan dat u bijlage C bedoelt. Klopt dat?	Correct, dit moet bijlage C zijn.
124.	Bijlage C	SC 2.1 t/m SC 2.4	10 e.v.	De wijze waarop wij moeten vastleggen in welke mate de referenties vergelijkbaar zijn met onderhavige opdracht is ons niet helemaal duidelijk. Verwacht u dat inschrijver dat deze in bijlage C, per onderwerp één referentie	Gegadigde kan zelf aangeven welk antwoord naar zijn/haar mening van toepassing is en welke punten hij/zij denkt te behalen.

Europese aanbesteding: BI & Analytics Dataplatform dienstverlening - Selectiefase
Aanbestedingsnummer: EA2021033

Vragen en Antwoorden Nvl 1.

Vraag nr.	Document	Hoofdstuk / paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord
				selecteert EN zelf aangeeft welk antwoord en bijbehorende score op de gekozen referentie van toepassing is EN de score overneemt bij '.... Punten'?	De SVB toets deze opgave van Gegadigde aan de hand van de referentiebeschrijving. De SVB stelt na deze toetsing vast hoe het selectiecriterium wordt beoordeeld. Zie verder het antwoord op vraag 25.
125.	Selectieleidraad	5.6.2	38 en 39	Bij SC2.2 wordt gerefereerd aan bijlage F. Bij SC.2.4 wordt gerefereerd aan bijlage G. Beide bijlagen zijn niet meegeleverd bij de aanbestedingsdocumenten op tenderned. Deze documenten zijn o.i. echter cruciaal voor aanbidders om een juiste inschatting te kunnen maken in hoeverre opdrachten vergelijkbaar zijn. Met name door het ontbreken van bijlage F, kunnen wij niet goed beoordelen wat vergelijkbare functionaliteiten zijn. 1. Kunt u genoemde bijlagen aub alsnog opleveren 2. Gaat u akkoord met een tweede ronde voor het stellen van vragen? Dit omdat aanbidders nu niet de gelegenheid hebben gehad om cruciale informatie te kunnen bestuderen en er vragen te stellen?	Bijlagen F en G zijn onderdeel van het document "Selectieleidraad EA 2021033 BI & A Dataplatform dienstverlening1.0.pdf" en zijn geen separate documenten.

Europese aanbesteding: BI & Analytics Dataplatform dienstverlening - Selectiefase
Aanbestedingsnummer: EA2021033

Vragen en Antwoorden Nvl 1.

Vraag nr.	Document	Hoofdstuk / paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord
126.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	In het vakgebied van Business Intelligence en Analytics (BI&A) is Engels een veel gebruikte taal. Dit betreft bijvoorbeeld de Azure omgevingen (DevOps, Machine Learning) maar ook de internationale documentatie, tooling en kennisbanken. Hoe staat de Aanbestedende Dienst tegenover de inzet van Engelstalige medewerkers bij de implementatie van het BI&A platform (dus niet: de kennisoverdracht) en tegenover de gedachte om de technische documentatie in het Engels op te stellen. Dit vergroot de mogelijke inzet van (internationale) collega's en daarmee o.i. de kwaliteit van de technische dienstverlening.	De voertaal bij SVB en in het project is Nederlands. Medewerkers van Opdrachtnemer werken in gemengde SCRUM-teams nauw samen met SVB'ers aan de implementatie van het BI&A-dataplatform. SVB vraagt van Opdrachtnemer om het principe "voordoen > samen doen > zelf doen" toe te passen. SVB hecht er daarom aan dat de vaste projectteamleden van Opdrachtnemer het Nederlands machtig zijn en dat communicatie en documentatie in het Nederlands is (uiteraard mogen de gebruikelijke Engelse vaktermen worden gehanteerd en hoeft input van Engelstalige kennisbanken niet te worden vertaald). Wel is het mogelijk om incidenteel, indien nodig, Engelstalige specialisten aan het project toe te voegen.